

Świnoujście, dnia 17 lutego 2021 r.

WO-KP.0003.34.2021

Szanowne Panie

Sylwia Marszałek i Aneta Zdybel

Radne Rady Miasta Świnoujście

W odpowiedzi na interpelację dotyczącą pomocy mieszkańcom Świnoujścia, których dotknęły skutki ekonomiczne i społeczne pandemii COVID-19 uprzejmie informuję, że na stronie internetowej Miasta w zakładce Nieodpłatna Pomoc Prawna znajduje się lista podmiotów świadczących nieodpłatnie poradnictwo i wsparcie w różnych zakresach.

W celu ułatwienia mieszkańcom zapoznania się z ofertą pomocową dostępną lokalnie oraz o zasięgu ogólnopolskim wykaz podmiotów, stanowiący załącznik do niniejszej interpelacji zostanie umieszczony w osobnej zakładce na stronie Miasta www.swinoujscie.pl oraz przekazany do lokalnych mediów.

Ponadto, jak informuje Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Świnoujściu od początku pandemii działał on nieprzerwanie udzielając wsparcia osobom i rodzinom potrzebującym. Pomoc udzielana jest w zakresie wsparcia finansowego, usług opiekuńczych, poradnictwa specjalistycznego (prawnik, psycholog, pedagog, mediator), działań Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie.

W MOPR realizowane są ogólnopolskie programy: „Asystent rodziny”, „Opieka 75+”, „Wspieraj Seniora”, „Aktywny Samorząd”, Moduł III „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” oraz zainicjowany przez pracowników OIK „Wsparcie psychologiczne”.

MOPR przystępuje obecnie do współpracy w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa, dzięki któremu osoby potrzebujące będą mogły bezpłatnie otrzymać wsparcie rzeczowe w formie produktów żywnościowych.

Podczas trwającej pandemii, w celu zachowania środków ostrożności oraz jednocześnie ciągłości funkcjonowania MOPR, pracownicy Ośrodka kontaktują się z podopiecznymi oraz innymi instytucjami drogą telefoniczną, materiał dowodowy w prowadzonych postępowaniach administracyjnych zbierany jest drogą mailową, pocztową, a także przy zachowaniu środków ostrożności, osobiście.

Klienci MOPR mają swobodny i nieograniczony dostęp do oferowanych przez MOPR form pomocy. Ośrodek podejmuje interwencje przy każdym zgłoszeniu, również tym anonimowym.

Pracownicy MOPR zaobserwowali zwiększoną liczbę osób, które w wyniku utraty zatrudnienia nie dysponują wystarczającymi środkami finansowymi na utrzymanie swoje i swoich rodzin. Nieznacznie zwiększyło się także zapotrzebowanie w zakresie poradnictwa specjalistycznego, zarówno psychologicznego jak i prawniczego.

W porównaniu do 2019 r., w 2020 r. nastąpił wzrost liczby osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, a także wydatkowanych na ten cel środków finansowych. W 2020 r. liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie wynosiła **952**, w tym świadczenia pieniężne przyznano 610

osobom. W 2019 r. decyzją administracyjną przyznano świadczenia **893** osobom, w tym świadczenia pieniężne przyznano 536 osobom.

Kwota wydatkowanych środków finansowych tylko na świadczenia, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej w 2020 r. wyniosła – **4.101.506zł**, natomiast w 2019 r. – **3.807.649zł**. W 2020 r. zasiłki celowe to kwota **1.415.662zł** dla **549** osób (947 osób w rodzinach), natomiast w 2019 r. **1.213.138zł** dla **473** osób (798 osób w rodzinach). Kwota wydatkowana na zasiłki okresowe to **248.741zł** dla **195** osób (357 osób w rodzinach) w 2020 r. i **153.175zł** dla **134** osób (224 osób w rodzinach) w 2019 r.

z up. PREZYDENTA MIASTA

mgr Paweł Sujka
Zastępca Prezydenta

Załącznik

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Do wiadomości:

- 1) Przewodnicząca Rady Miasta Świnoujście – Pani Elżbieta Jabłońska
- 2) WO Urzędu Miasta Świnoujście

Lista jednostek nieodpłatnego wsparcia i poradnictwa

I. INSTYTUCJE I PUNKTY DZIAŁAJĄCE LOKALNIE

Lp	Nazwa jednostki	Zakres wsparcia	Adres	kontakt	Dni i godziny działalności
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Świnoujściu	świadczenia finansowe z zakresu pomocy społecznej, praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, pedagogiczne), usługi opiekuńcze, udzielanie schronienia, świadczenia rodzinne, wychowawcze, świadczenia pieniężne dla osób z niepełnosprawnością, dofinansowanie z PFRON, wspieranie rodziny, piecza zastępcza, mediacje	ul. Dąbrowskiego 4	tel. 91 32-25-460 sekretariat@mopr.swinoujście.pl www.mopr.swinoujście.pl	od poniedziałku do piątku w godz.: 7:30 – 15:30
2.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej (MOPR)	poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne dla osób w sytuacji kryzysowej	ul. Dąbrowskiego 4 pok. 212, 213, 214	tel. 91 32-25-488, 91 32-25-487, 91 32-25-486 515-606-883	od poniedziałku do piątku w godz. 7:30–18:00
3.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (MOPR)	udzielanie schronienia i poradnictwa dla osób doświadczających przemocy domowej	ul. Dąbrowskiego 4 pok. 202 i 203a	tel. 91 32-25-481	całodobowo
4.	Centrum Zdrowia Psychicznego	Poradnia zdrowia psychicznego, Poradnia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu, Poradnia, terapii uzależnienia od substancji psychoaktywnych	Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12	tel. 91 32-67-316 91 32-67-314 www.szpital-swinoujście.pl	od poniedziałku do soboty w godz. 7.30–15.00
5.	Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo z zakresu uzależnień	Urząd Miasta Świnoujście ul. Wojska Polskiego 1/5, pok. 02	tel. 91 322-13-04 czynny podczas dyżurów i posiedzeń zespołów motywujących	Dyżury Członków KRPA w każdy poniedziałek w godz. 15.45–16.30 Posiedzenia zespołów motywujących we wtorki i piątki w godz. 15:45-17:00

6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, w tym pomoc logopedyczna, pomoc w wyborze kierunków kształcenia i zawodu dla dzieci i młodzieży, a także pomoc psychologiczno - pedagogiczna dla rodziców i nauczycieli związana z wychowaniem i kształceniem	ul. Piastowska 54	tel. 91 321-49-11 sekretariat@poradnia.swinoujście.pl www.poradnia.swinoujście.pl	od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00
7.	Lokalny Punkt Pomoc Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem	Poradnictwo prawne, pomoc psychologiczna i finansowa	Urząd Miasta Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 1/5, pok. 28	tel. 663-605-604	poniedziałek i wtorek w godz. 15:35-18:35
8.	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy Centrum Aktywizacji Zawodowej	ul. Wojska Polskiego 1/2A	tel. 91 321-97-77 91 321-97-75 sekretariat@pup.swinoujście.pl www.swinoujście.pra.ca.gov.pl www.caz.swinoujście.pl	od poniedziałku do piątku: 7:30–15:30 Rejestracja osób bezrobotnych w godz. 8:00–11:30 od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-14:00
9.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Porady konsumenckie	Urząd Miasta Świnoujścia ul. Wojska Polskiego 1/5 parter - Stanowisko Obsługi Interesanta	tel. 91 327-86-71 mrk@um.swinoujście.pl	w poniedziałek i czwartek w godz. 11.30-15.30 wtorek, środa i piątek w godz. 7.30-11.30
10.	Pełnomocnik do spraw praw pacjenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw osób korzystającej ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Szpital	Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12 II piętro, pok. nr 8	tel. 91 32-67-314 acalus@szpital-swinoujście.pl	poniedziałek w godz. 8.30-10.00
12.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji	Pomoc prawna, poradnictwo obywatelskie	ul. Dąbrowskiego 4 pok. nr 116	91 321 99 41 Rejestracja od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30 lub pod adresem: wzp@um.swinoujście.pl	Poradnictwo udzielane jest w: poniedziałek w godz. 14:30–18:30, wtorek w godz. 9:00–13:00, środa w godz. 14:30– 5:30, czwartek w godz. 14:30–15:30, piątek w godz. 9:00–13:00

			ul. Sosnowa 18 (w siedzibie Miejskiego Domu Kultury) pok. nr 4		Poradnictwo udzielane jest w: poniedziałek w godz. 13:00–17:00, wtorek w godz. 10:00–14:00, środa w godz. 10:00–14:00, czwartek w godz. 10:00–14:00, piątek w godz. 10:00–14:00
13.	Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna		ul. Dąbrowskiego 4	tel. 91 321-24-94 Infolinia COVID-19 222 500 115	całodobowo

II. INFOLINIE OGÓLNOPOLSKIE

1. **Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniora** – Infolinia dla osób w wieku powyżej 70 roku życia **22 505 11 11** lub telefon do pracownika socjalnego **MOPR 91 32-25-476**

2. **Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590**
(TIP oferuje także czat oraz rozmowy w języku migowym)

3. **Infolinia Narodowego Programu Szczepień 989**

4. **Całodobowa Infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia 800 190 590**

5. **Infolinia do kontaktu z inspekcją sanitarną w sprawie koronawirusa 222 500 115**

6. **Państwowa Inspekcja Pracy**

porady prawne z zakresu prawa pracy udzielane są w godzinach od 9.00 do 15.00, pod numerami telefonów:

- **801 002 006** – dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych,
- **459 599 000** – dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych.
- **893 331 741** – porady w języku ukraińskim

7. **Rzecznik Praw Obywatelskich 800 676 676**

Infolinia czynna:

w poniedziałek w godz. 10.00 - 18.00, od wtorku do piątku w godz. 8.00 - 16.00

8. **Dziecięcy Telefon Zaufania 800 12 12 12**

9. **Linia dzieciom 800 080 222**

infolinia dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli

10. **Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA" 800 12 00 02**

11. **ZUS Centrum Obsługi Telefonicznej: 22 560 16 00**

Konsultanci są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 18.00

11. **Krajowa Informacja Skarbowa** Informacje na temat podatków lub cła można uzyskać w godz. 8:00-18:00 pod numerem telefonu:

- **22 330 03 30** dla dzwoniących z telefonów komórkowych oraz z zagranicy
- **801 055 055** dla dzwoniących z telefonów stacjonarnych